



SECURITY TECHNOLOGY FOR  
*company life!*



---

## OLTRE LA SICUREZZA

---

**Evolverci e adattare i nostri servizi ai nuovi bisogni ed esigenze dei clienti**, sia consolidati che potenziali, è la nostra **mission**. Puntiamo a soddisfare le richieste di settore con **sistemi di sicurezza** ideati ed implementati per il retail e la logistica, per la pubblica amministrazione ed il residenziale, fino ad arrivare al bancario ed alle strutture alberghiere. **Surveye si propone come unico partner in materia di sicurezza**, garantendo l'uniformità dei contratti e delle procedure, con notevoli vantaggi per il cliente, applicando i migliori standard riconosciuti dalle direttive ISO9001. Il nostro **core business** spazia dagli **impianti antifurto ai sistemi antincendio, dai sistemi di videosorveglianza al controllo accessi fino ad arrivare agli impianti di automazione.**

*Diego Corsini*

*Presidente e Amministratore delegato di Surveye*

# SOMMARIO

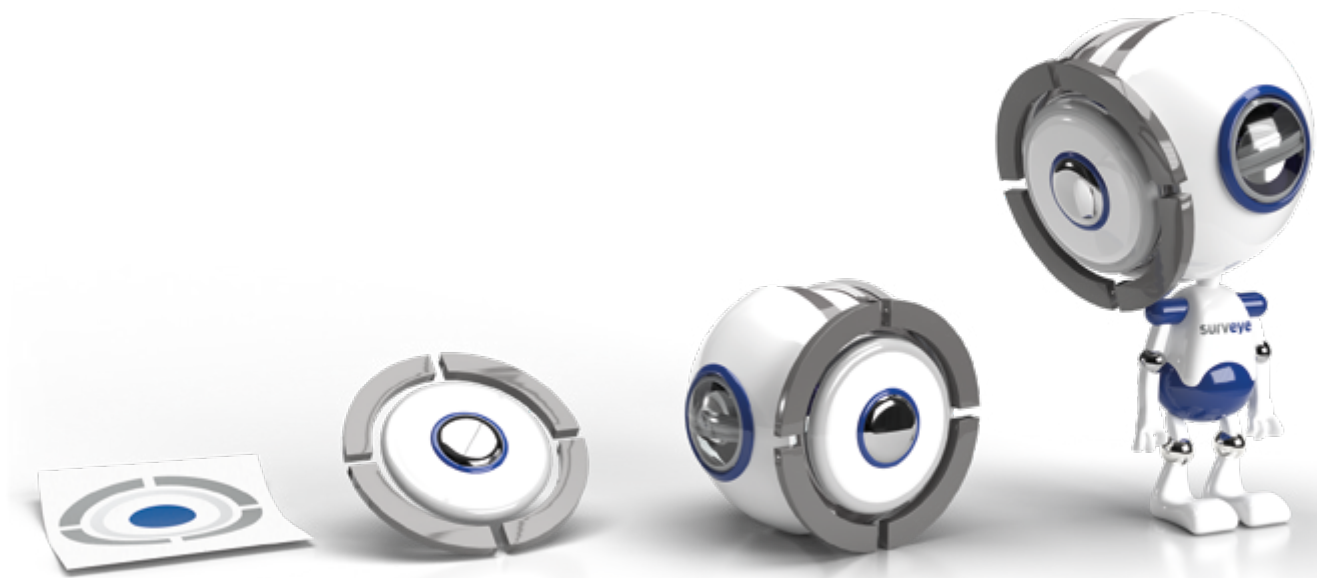
Azienda	02
Obiettivi	04
Settori applicativi	10
Soluzioni	12
Organizzazione	16
Dove siamo	19





 **surveye**

# **SURVEYE, INNOVARE PER EVOLVERE**



Da oltre vent'anni al tuo fianco con soluzioni sempre personalizzate e all'avanguardia.

## **SURVEYE SRL**

Un nuovo look per il team di sempre,  
stessa professionalità e affidabilità e un rinnovato slancio.

**CON LE GIUSTE PROSPETTIVE NON ESISTONO TRAGUARDI IMPOSSIBILI.**

# SISTEMI INTEGRATI E INNOVATIVI PER LA SICUREZZA

Surveye propone soluzioni tecnologicamente innovative e sostenibili per ogni tipo di situazione, così da poter rispondere alle specifiche esigenze di Security.

La professionalità che ci contraddistingue ci permette di essere rapidi e risolutivi, garantendo sempre qualità assoluta ed efficienza.

L'esperienza sviluppata, con costante formazione e periodi di pratica lavorando per strutture che richiedono un alto grado di specializzazione, ha permesso di consolidare la nostra posizione ed una crescita costante in diversi ambiti applicativi: **Banche, Alberghi, Retail, Luxury, GDO, Industria, Logistica, Enti pubblici e privati.**

Le soluzioni di riferimento sono i **sistemi anti intrusione, controllo accessi, videosorveglianza, rilevazione fumi, supervisione ed automazione.** Il tutto è gestito con apparecchiature prodotte dai più qualificati brand del settore per i quali è stata anche conseguita la certificazione tecnica.

Efficienza e capillarità del servizio sono i nostri punti di forza.

---

**Surveye protegge e tutela le persone, i beni e i luoghi che ami e che vivi ogni giorno, attraverso impianti di sicurezza garantiti e certificati dalle migliori tecnologie, progettati con il coinvolgimento e la passione di chi li concepisce e li realizza.**

**Ci proponiamo come "unico partner" in materia di sicurezza, garantendo uniformità dei contratti e delle procedure, con notevoli vantaggi per il Cliente.**

---



Sicurezza per Surveye significa analisi del bisogno, capacità di ascoltare, proporsi e soddisfare le esigenze, disponibilità e professionalità costanti nel tempo; tutto finalizzato alla cura del cliente. Crediamo che le risorse umane siano determinanti in tutto questo e fondamentali per garantire il servizio che ci rende unici.

**Un servizio puntuale, serio ed efficace che viene offerto 24h/24h 365 giorni\anno su tutto il territorio nazionale** attraverso i nostri tecnici e/o partner certificati di zona nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Ma, non accontentandoci, siamo alla costante ricerca di persone qualificate che si possano integrare nel nostro team, al fine di portare quel valore aggiunto e migliorare continuamente il nostro servizio vendita, post vendita, installativo e di assistenza su tutto il territorio nazionale.

**Pensiamo che la tecnologia debba essere di supporto alle idee;** studiamo e ci applichiamo anticipando soluzioni che inizialmente vengono viste con diffidenza e poi trovano sempre la loro corretta collocazione. Abbiamo un grande rispetto del business dei nostri clienti e per tale ragione lavoriamo per renderli sicuri.



# VISION

---

## Rispondere alle esigenze del presente prevedendo quelle future

Surveye vuole essere il punto di riferimento della cultura e dell'eccellenza nel campo della sicurezza integrata, un'azienda innovativa che desidera sempre proporre le migliori soluzioni e tecnologie.

La ricerca della perfezione e la capacità di innovare per un miglioramento continuo e anticipare il cambiamento del mercato rappresentano gli asset fondamentali per fornire soluzioni valide, lungimiranti e farne percepire il valore aggiunto.

Il rapporto umano, chiave strategica del nostro lavoro, dallo sviluppo delle competenze al modello organizzativo adottato, rappresenta l'ingrediente fondamentale affinché la tecnologia possa esprimersi nella sua più completa efficienza.

# MISSION

---

## Non bisogna darsi un obiettivo, bisogna superarlo

Surveye protegge e tutela persone, beni e luoghi attraverso impianti di sicurezza garantiti e certificati dalle migliori tecnologie.

Professionalità, dinamismo e flessibilità al servizio del Cliente per tradurre le sue esigenze in un progetto su misura ed un risultato al di sopra delle aspettative.

Integrità, responsabilità, centralità delle persone e teamwork come valori e condizioni essenziali per il perseguimento dei nostri obiettivi nel rispetto delle regole e consapevolezza dei costi.

**Un'azienda in continua evoluzione, questa è Surveye.**





**IL NOSTRO FUTURO...**  
**un perfetto equilibrio fra tecnologia e**  
*rapporto umano!*

# SETTORI APPLICATIVI

## **INDUSTRIA**

Stabilimenti di produzione e magazzini spesso contengono materie prime e merci di valore che richiedono un monitoraggio continuo. Per una gestione della sicurezza efficace ed efficiente è fondamentale rispondere a criticità quali furti, intrusione, aggressioni, sabotaggi, danni, contaminazione in tempo reale massimizzando i risultati ed ottimizzando i costi.

*Integriamo i processi di sicurezza all'interno della gestione aziendale garantendo servizi in grado di trasformare la sicurezza da costo a valore.*

## **LOGISTICA**

Tra le principali criticità dei centri logistici si annoverano l'alto numero di punti di distribuzione, che comporta il controllo a distanza dei siti e delle merci immagazzinate, oltre alla gestione di numerosi mezzi di trasporto che trasferiscono le merci nei diversi depositi. È fondamentale una gestione e monitoraggio puntuale dei perimetri e degli accessi dei vettori in entrata e uscita con verifica a distanza delle operazioni di carico-scarico. *Implementiamo un sistema di centralizzazione flessibile, scalabile e aggiornabile per supervisionare e gestire le diverse segnalazioni provenienti dalla sensoristica degli impianti di sicurezza del centro e dalle filiali distribuite sul territorio.*

## **BANCHE**

Le banche dovrebbero essere il luogo sicuro per eccellenza. L'evoluzione della criminalità deve far pensare il mondo bancario alla necessità di abbinare alla tradizionale sicurezza fisica una difesa più all'avanguardia contro i cyber attacchi. A supporto delle videocamere a tecnologia potenziata, per garantire immagini di elevata qualità utili alla ricerca forense sono quindi indispensabili sistemi sempre più integrati e software di ultima generazione, che interagiscono con il controllo accessi e le banche dati. Un ulteriore step per garantire la sicurezza è la biometria e i dispositivi di autenticazione sempre più dinamici ed evoluti. *Senza trascurare la difesa fisica, salvaguardando i clienti, dipendenti e le attività, siamo in grado di garantire anche la sicurezza informatica.*

## **RETAIL**

Le esigenze di sicurezza della Grande Distribuzione Organizzata sono molteplici e complesse. L'evoluzione tecnologica e la conoscenza della propria clientela può oggi aiutare a migliorare le performance di un'attività commerciale. L'introduzione di soluzione di video analisi ad esempio non solo aiuta a prevenire i furti ma permette di analizzare il comportamento dei consumatori e di conseguenza attuare le opportune strategie commerciali. *Ti aiutiamo ad integrare la corretta tecnologia con un architettura aperta per consentire di avere la necessaria flessibilità per gestire tutte le applicazioni di sicurezza e controllo, anche quelle di terze parti. Hai la libertà di decidere cosa meglio utilizzare.*

## HOTEL&SPA

Per gli alberghi italiani la sicurezza è oggi una priorità a cui è difficile rinunciare. La perdita di prestigio per un hotel che dovesse subire qualsiasi tipo di incidente in ambito sicurezza, rappresenterebbe un danno incalcolabile, soprattutto oggi, con la recensione on line.

Gestione dell'antincendio, controllo accessi, sicurezze fisiche e tecnologiche, dalle tradizionali casseforti alle card elettroniche fino ai sistemi di decriptazione e videocamere, dove possibile, sono gli investimenti più importanti per le strutture, piccole o grandi che siano.

***Siamo pronti a rispondere alle diverse esigenze degli albergatori con continue novità tecnologiche, supportandoli anche nell'ottemperare a tutte le normative vigenti, privacy compresa, ottimizzando costi ed investimenti.***

## LUXURY

Gestire al meglio il negozio, incrementando sicurezza e protezione dei beni associate ad un'analisi di marketing, sono le esigenze più avvertite nel mondo del fashion. L'impegno di tecnologie avanzate per il rilevamento delle etichette e la protezione dei beni ricopre un ruolo importante, così come valutare l'ottimizzazione della disposizione dei prodotti o della bontà di una campagna promozionale in funzione alla presenza di persone in un determinato intervallo di tempo nel punto vendita.

***Forniamo tecnologie che rappresentano una garanzia in termini di comunicazione, tracciabilità e sicurezza. Soluzioni scalabili, implementabili ed operative che rappresentano una risposta all'esigenza dei retailer contribuendo al loro successo.***

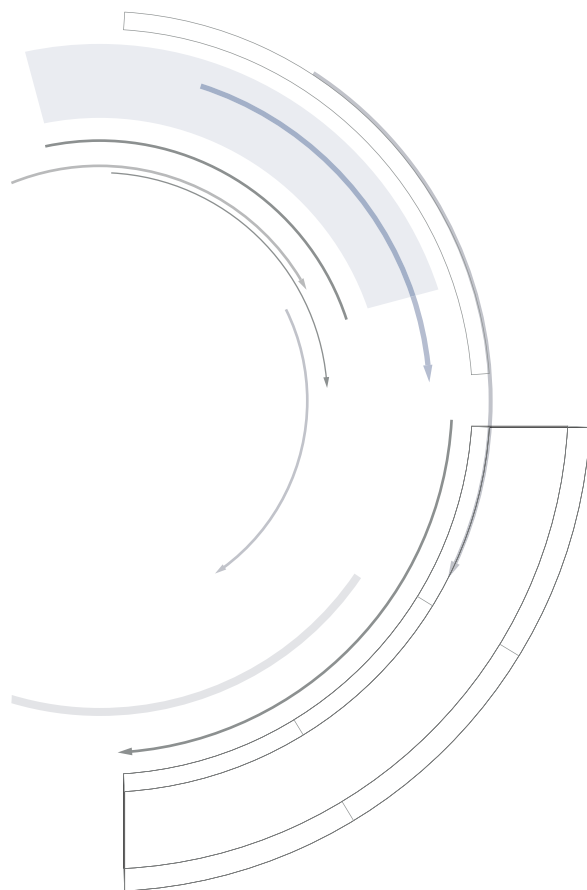
## AREE PUBBLICHE

La sicurezza dei territori urbani ed extra urbani, come piazze, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, ospedali è una delle esigenze prioritarie dei nostri tempi. La prevenzione di comportamenti pericolosi, la capacità di reazione nelle situazioni di crisi e la possibilità di operare indagini efficaci a valle di accadimenti rilevanti, comportano una sfida costante e che richiede strumenti sempre più raffinati e automatici.

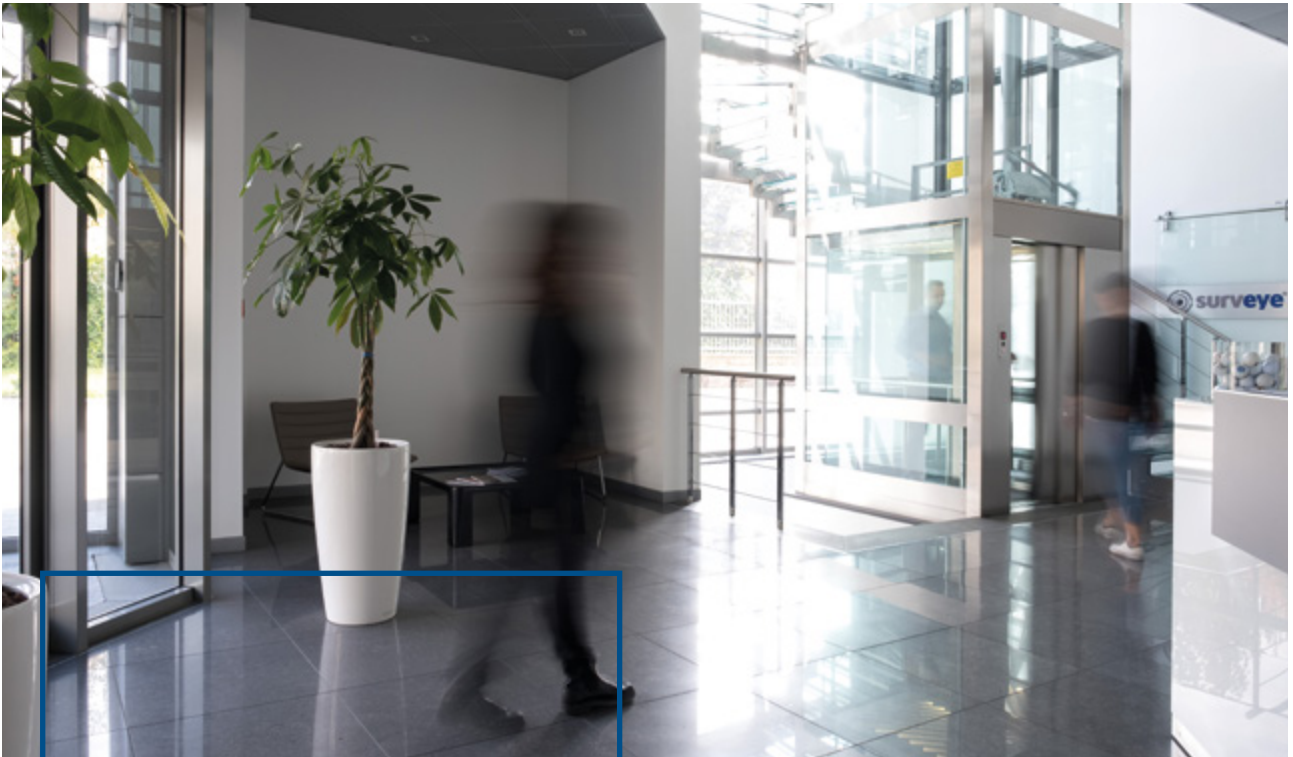
***Ricerca forense, analisi video, occupazione delle aree, gestione degli eventi... proponiamo un'unica piattaforma per organizzare in modo semplice tutti gli aspetti dei moderni impianti di sicurezza.***

## CASA

La sicurezza è una esigenza primaria per il miglioramento della qualità della vita. In un sistema però oggi non si cerca solo maggior protezione ma anche comodità ed estetica. Grazie alla sempre maggiore convergenza delle tecnologie a servizio della residenza, è ora possibile integrare i sistemi di sicurezza con altri sistemi elettronici al servizio dell'abitazione, che costituiscono la cosiddetta "domotica", andando a costruire un sistema di smart home totalmente IP. ***In un'unica interfaccia semplice e intuitiva è possibile gestire il tuo sistema di allarme, la tua videosorveglianza e l'automazione.***



# SOLUZIONI: SICUREZZA, TECNOLOGIA E DESIGN



## 01

**NON SOLO CONOSCIAMO  
TUTTI I MECCANISMI, MA  
SAPPIAMO ANCHE FARLI  
FUNZIONARE**

Surveye rappresenta oggi il “vero” System Integrator. La sintesi di molteplici conoscenze, competenze ed esperienze sviluppate in ambito Sicurezza.

Progettiamo e realizziamo soluzioni tecnologiche dedicate alla sicurezza fisica, al controllo accessi, alla videosorveglianza ed alla rilevazione fumi ed abbiamo la capacità di farle parlare tra loro anche se di natura differente. La nostra integrazione non avviene però solo a livello di sistemi; cerchiamo una costante sinergia con i produttori e distributori in modo da creare una filiera produttiva che propone un servizio di altissima qualità in ogni sua fase: dall'architettura e gestione del progetto fino al miglior costo.

Surveye si propone al mercato della sicurezza ponendo il Cliente sempre al centro; individuata la soluzione a lui più idonea, lo affianca passo dopo passo in tutte le fasi di attività.

## 02

### **IL NOSTRO SERVIZIO ASSISTENZA NON E' SOLO UN REPARTO, MA L'INTERA AZIENDA**

La validità della nostra soluzione messa in campo è un connubio tra competenza-professionalità e tecnologia. Consapevoli di ciò, siamo particolarmente attenti a ogni novità di mercato; novità che, prima di essere proposta da Surveye, viene scrupolosamente testata per valutarne l'efficacia nonché il rispetto di precisi standard qualitativi. Ricerca&Sviluppo, services ed attività installativa sono coordinate dalla Direzione Tecnica; a suo supporto un ufficio tecnico, per una gestione di secondo livello, capi commessa, per la gestione delle nuove installazioni ed un back office, per quanto concerne le attività di assistenza e manutenzione programmata.

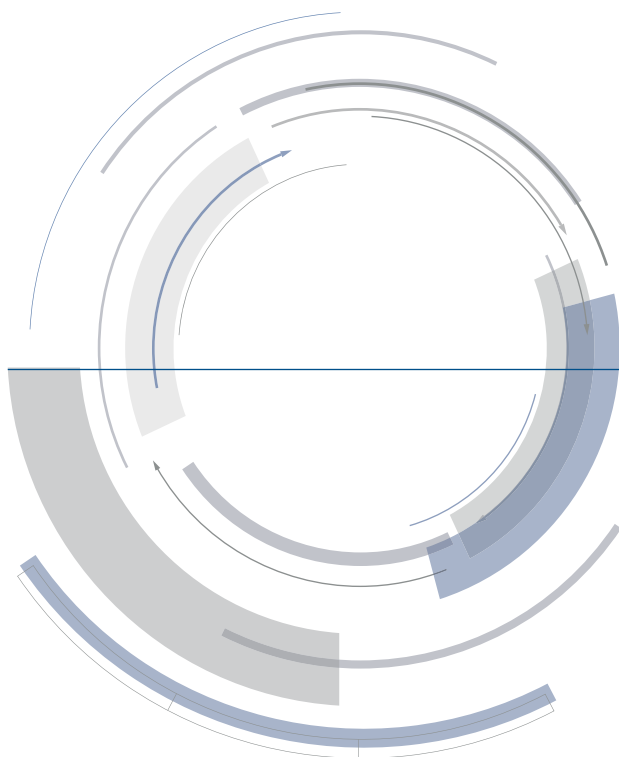
A disposizione del Cliente anche un ufficio progettazione, un ufficio sicurezza e privacy oltre ad una logistica precisa e costantemente approvvigionata.

## 03

### **NON LASCIAMO NULLA AL CASO**

Una continua comunicazione tra i reparti è indispensabile per l'ottimizzazione del lavoro; la tracciabilità di tutti i processi è gestita dal portale aziendale attraverso il quale è possibile reperire tutte le informazioni tecniche ed organizzative: schede degli impianti, dati anagrafici dei clienti, assegnazioni dei lavori e loro stato avanzamento oltre ad altre informazioni strettamente legate all'azienda: visite mediche, permessi, ferie, riunioni...

Il portale web Surveye è strutturato per permettere di aprire un accesso dedicato al Cliente attraverso il quale può interagire con l'Azienda ed avere informazioni aggiornate in tempo reale a lui dedicate.



# SISTEMI TECNOLOGICI

Infinite soluzioni indipendenti o integrate a tua disposizione.



## VIDEOSORVEGLIANZA

Un sistema di videosorveglianza ha svariati vantaggi e può essere installato ovunque e per diverse finalità: come valido deterrente, per la ricostruzione di eventi criminosi ma anche per fini di marketing; il tutto rispettando le attuali normative vigenti in termini di privacy.

Abbinato ad un sistema di video analisi può gestire segnalazioni di allarme e controllare in tempo reale la tua proprietà.



## SISTEMA ANTIFURTO

Un sistema di allarme affidabile, ad alto grado di protezione e qualità certificata si adatta ad ogni tipologia di esigenza, con soluzioni filari o wireless.

Potenza, integrazione e connettività si sposano perfettamente con semplicità d'uso e gestione remota tramite un'interfaccia intuitiva e graficamente accattivante.

Nell'era della digitalizzazione la tecnologia offerta riveste un ruolo chiave in termini di Sicurezza Fisica e di Home & Building Automation.



## RIVELAZIONE INCENDIO

Un sistema antincendio coinvolge molte discipline: rivelazione fumi, gas ed incendio, sistemi di segnalazione acustica e spegnimento.

Solo se tutti questi elementi sono accuratamente adattati tra loro hai la sicurezza di tutelare le tue persone ed i tuoi beni.

Analisi dei rischi, manutenzione e training sono fondamentali per una protezione efficace e tempestiva.

# soluzioni



## CONTROLLO ACCESSI

Sistema di controllo accessi per identificare persone e autorizzare l'ingresso in aree riservate.

Ci si avvale di diversi dispositivi identificativi quali pin, badge\tag, smart card e di sistemi di ultima generazione: lettura targhe o biometria.

Il controllo accessi è un'importante fonte di informazioni riguardante l'occupazione dell'edificio che può aiutare ad ottimizzare i consumi ed attivare automaticamente la sicurezza.



## DOMOTICA E AUTOMAZIONE

Sistemi intelligenti per gestire la casa e migliorare lo stile di vita. E' facile trovare la combinazione perfetta fra esigenze di comodità, sicurezza e budget.

Tramite un app semplice e intuitiva è possibile la verifica dei consumi per un risparmio energetico e economico, il maggior confort in ogni ambiente grazie alla regolazione di luce, musica, temperatura, il controllo in tempo reale della tua sicurezza.



## SUPERVISIONE ALLARMI

Piattaforma innovativa per la gestione integrata di tutti i sistemi di sicurezza fisica e dei dispositivi anche non collegati direttamente tra loro, attraverso interfacce utente complete e di facile utilizzo.

Tramite mappe grafiche è possibile ricreare completamente l'ambiente da supervisionare, visualizzando ed interagendo con la tecnologia in campo in tempo reale. Il miglioramento della gestione della sicurezza, l'analisi dei dati, la riduzione dei costi e la scalabilità a futuri sviluppi sono alcuni dei vantaggi di un sistema integrato.

# SERVIZI PERSONALIZZATI



## Consulenza e Progettazione

Un team interno di progettisti si occupa di analizzare accuratamente ogni tipologia di clientela, dalle piccole installazioni, che richiedono velocità e precisione, fino a progetti ampi e complessi. Dopo un'attenta analisi della situazione esistente, che può prevedere anche un sopralluogo sul sito, segue uno scambio di informazioni e dati con il reparto tecnico per determinare la migliore e più idonea soluzione per il cliente. Redatto il progetto, scaturisce il preventivo ed a fine lavori, lo stato di fatto dell'installazione, viene prodotta tutta la documentazione che ne attesta la messa a norma dell'impianto.



## Piani di manutenzione

Per assicurare la miglior efficienza degli impianti nel tempo garantendone la funzionalità è fondamentale un controllo costante delle apparecchiature. Diamo la possibilità al Cliente di sottoscrivere un contratto di abbonamento che prevede un controllo periodico dei singoli componenti al fine di prevenire guasti e verificare che l'impianto assolva veramente alle sue funzioni. Per la manutenzione degli impianti rilevazione incendio, nel rispetto delle normative vigenti, UNI11224 e non solo, Surveye garantisce visite di controllo semestrali con personale dedicato e qualificato che ha svolto appropriati corsi di abilitazione.



## Finanziamenti

Surveye va incontro ai propri Clienti dando la possibilità di acquistare l'impianto tramite finanziamenti al consumo per il privato e pagamento di un canone periodico per i titolari di Partita Iva. Inoltre sono possibili benefici statali quali detrazioni fiscali e Iva agevolata.



## Servizio Clienti

Il nostro servizio di assistenza si contraddistingue per l'elevato livello di professionalità raggiunto in oltre 25 anni di attività ed esperienza. Il personale viene costantemente aggiornato ed addestrato al miglioramento continuo per risolvere con efficacia ed efficienza ogni tipologia di problematica. Assistenza attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. La richiesta di assistenza viene gestita dal back office in base alla tipologia del guasto e relativa gravità; per il Cliente abbonato è prevista una corsia preferenziale e supporto a più livelli, mentre per il cliente senza contratto di manutenzione verrà aperto l'intervento OnSite e tempi di intervento da concordare.



# PORTALE INFORMATICO SURVEYE

**Non tutto si può prevedere, ma a questo pensiamo noi.**

Tener sotto controllo tutti i processi è l'unico sistema per garantire al Cliente risposte rapide nel caso si dovessero verificare dei problemi o per qualsiasi richiesta di informazione.

Consapevoli di come il business aziendale sia fortemente dipendente dalla capacità e dall'efficienza con cui viene gestita l'informazione, Surveye ha implementato un sistema informativo integrato quale strumento di gestione e controllo di tutti i processi operativi aziendali.

Interamente realizzato su piattaforma web è costituito da un insieme di componenti applicative fortemente integrate e rappresenta un contenitore unico ed univoco in cui convergono tutti i processi aziendali: Preventivazione - Scheda Tecnica - Codice Installatore - Assistenza Tecnica - Pianificazione - Registrazione attività tecnici.

Le informazioni sono sempre e ovunque disponibili a tutti gli utenti abilitati, con la garanzia che siano sempre di ultimo aggiornamento.

Clienti e Fornitori, in ottica di un rapporto di partnership, rappresentano parte attiva dei processi di Surveye, sia con azioni pull (es. reperimento informazioni) che push (es. inserimento richieste).



# IL TEAM

## Surveye al servizio del Cliente

La forza di Surveye sta nelle persone che ne fanno parte, tutte pronte a soddisfare al meglio le richieste di una clientela sempre più eterogenea. A supporto scendiamo in campo con 35 tecnici e 5 commerciali al fine di coprire ogni settore applicativo; un reparto tecnico, un back office, un ufficio progettazione vi seguono costantemente dalla sede; logistica, amministrazione, gestione dei processi, marketing, privacy e sicurezza sono il valore aggiunto in Azienda.

**Un team di 60 unità a vostra disposizione.**

**SIAMO CERTIFICATI: UNI EN ISO 9001, SOA, ART.28 TULPS**



# DOVE SIAMO

## La nostra costante è seguirti da vicino

Surveye è un'Azienda che ha sviluppato una particolare struttura di **network su tutto il territorio nazionale**; si affida a Partner accuratamente selezionati, certificati e contrattualizzati che gli permette di assicurare ai propri Clienti un servizio tempestivo e di alto profilo.



sede di Milano



sede di Brescia



**Surveye srl** società unipersonale

+39 030 349 117 | [info@surveye.it](mailto:info@surveye.it)

Via Istria, 12 | 25125 Brescia | Italy

+39 039 596 5080 | [milano@surveye.it](mailto:milano@surveye.it)

Via Archimede, 31 | 20864 Agrate (MB) | Italy

**surveye.it**  

